

## 利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	17	8	1	0
「はい」の回答は65.4%で「食事はおいしい」「嫌いな食べ物もあるが、食べたい物もつくってくれる」「おしゃべりしながら食べていて楽しい」などの肯定的なコメントがあり、さらに自分の好きな食べ物などを取り上げ、伝える内容でした。「どちらともいえない」のコメントは「食事は普通である」「好きなものだけ食べている」などの内容です。「いいえ」のコメントはありません。				
2. 施設での時間の使い方や衣服・物の所有について、職員は意見を尊重してくれているか	20	5	1	0
「はい」の回答は76.9%で「意見を聞いてくれる」「職員は自分が買いたいと思っている物を買ってくれる」「服は自分で買いに行っている」などのコメントがあります。「どちらともいえない」のコメントは「いつでもではないが、聞いてくれるときは聞いてくれる」「時間制限のことだけは、考え直してほしい」「寝なければならぬ時間が早過ぎる気がする。ゲームをする時間を増やしてほしい」などです。「いいえ」のコメントは「集団生活なので、自分だけの時間をつくにくい」です。				
3. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて生活の約束ごとの説明を受けているか	18	5	1	2
「はい」の回答は69.2%で、そのコメントは「一日の過ごし方については職員からいろいろ聞いている」「年齢によって寝る時間などが決められているが、それは子どもの健康を考えてのことであろうと思っている」「寝る時間とゲームの時間を増やしてほしい」などです。「どちらともいえない」のコメントは「自分の考えとは合わないことがあるので、職員に合わせるようにしている」などのコメントです。「いいえ」「無回答・非該当」のコメントはありません。				
4. 自立に向けた支援について、多様な選択肢から情報提供や相談対応がなされているか	19	2	2	3
「はい」の回答は73.1%で、そのコメントは「職員は進路について相談に乗ってくれる」「迷っているとアドバイスしてくれたり、一緒に考えてくれたりする」「将来の希望を話すと、職員はちゃんと聞いてくれる」などです。「どちらともいえない」のコメントは「人による」などです。「いいえ」のコメントは「職員は自分勝手な意見を言う」「そのような話はまだしていない」です。「無回答・非該当」のコメントはありません。				
5. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	18	3	2	3
「はい」の回答は69.2%で、そのコメントは「自分の部屋は自分で自主的に掃除している」「毎日職員が掃除している」「小さな子どもがいるのでトイレと風呂は汚い」などです。「どちらともいえない」のコメントは「玩具類が出しっぱなしで片づいていないときもある」「トイレの汚れや臭いがひどいときがある」です。「いいえ」「無回答・非該当」のコメントはありません。				
6. 職員の接遇・態度は適切か	17	6	1	2
「はい」の回答は65.4%で「職員の言葉づかいで気になるところはあまりない」「職員は話しやすい」「乱暴な言い方はしない」「怖いと感じる職員はいない」などのコメントです。「どちらともいえない」のコメントは「ほとんどの職員は態度が大きい」などです。「いいえ」では「叱られるときなどは乱暴な言葉である」というコメントです。「無回答・非該当」では、コメントはありません。				

7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	18	5	2	1
「はい」の回答は69. 2%で「職員は、通院のときには一緒に行ってくれる」「けがをしたときに、手当てをして助けてくれた」などのコメントです。「どちらともいえない」のコメントは「わからない」「たまには何もしない」などです。「いいえ」では「職員は厳しい。対応を信頼することは無理である」というコメントです。「無回答・非該当」では、コメントはありません。				
8. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	14	7	3	2
「はい」の回答は53. 8%で「けんかしたときなどは、助けてくれる」「職員の対応が不自然なときがある。ルールを守らない子どもへの対応が一致しない」などのコメントです。「どちらともいえない」では「職員の対応は普通であると思う」「けんかをしたときの注意のしかたがよくない」「職員は助けないんじゃないかなと思う」とのコメントです。「いいえ」では「職員は勝手に判断している」というコメントです。「無回答・非該当」のコメントは「まだ、ない」です。				
9. 子どもの気持ちを受け止め、尊重した対応がされているか	16	5	3	2
「はい」の回答は61. 5%で「希望を言うと、職員はいろいろなことを考えて検討してくれる」「相談に乗ってくれたりする」「大切にしてくれる」などのコメントです。「どちらともいえない」では「思いが伝わらないこともある」「職員は適当に聞いている」などのコメントです。「いいえ」では「職員に話しても、自分の気持ちが理解されているとは思わない」「要望がかなうことはあまりない」というコメントです。「無回答・非該当」のコメントは「まだ、ない」です。				
10. 子どものプライバシーは守られているか	19	4	0	3
「はい」の回答は73. 1%で、そのコメントは「職員は配慮してくれる」「内緒の話を守ってくれる」「プライバシーが守られ過ぎて気持ち悪いと感じることがある」などです。「どちらともいえない」では「どうなんだろうか」というコメントです。「無回答・非該当」では、コメントはありません。				
11. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	19	3	0	4
「はい」の回答は73. 1%で、そのコメントは「聞いてくれるけれど、実行はしてくれない」「自分の将来の夢に向け何をするか、職員に相談している」「職員は大きくなったら何になりたいかと聞いてくれる」などです。「どちらともいえない」のコメントは「夢がないので、話をしていない」「わからない」などのコメントです。「無回答・非該当」では、コメントはありません。				
12. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	13	8	0	5
「はい」の回答は50. 0%で、コメントはありません。「どちらともいえない」のコメントは「いろいろである」「目標は特にないのでわからない」「どっちでもないと思う」などです。「無回答・非該当」では、コメントはありません。				
13. 自らの権利について、さまざまな機会をとらえて職員はわかりやすく教えてくれるか	14	4	4	4
「はい」の回答は53. 8%で、そのコメントは「児童福祉司から渡されて内容を説明された」「子どもの権利ノートは持っている」「トラブルがあったときに、言いたいことを言っていんだよと教えてくれる」などです。「どちらともいえない」のコメントは「子どもの権利ノートは持っているが権利のことはよくわからない」などです。「いいえ」のコメントは「職員は権利のことを話しているかもしれないが、実際には子どもの権利が守られているとは思えない」「知らない」などです。「無回答・非該当」のコメントはありません。				

14. 子どもの不満や要望は対応されているか	12	9	2	3
<p>「はい」の回答は46. 2%で「職員が学校の愚痴を聞いてくれる」「してくれる」などのコメントです。「どちらともいえない」のコメントは「納得いかないこともある」「伝えたことはない」などです。「いいえ」では「職員は自分勝手に判断し、一方的に自分の意見を言っている」というコメントです。「無回答・非該当」では、コメントはありません。</p>				
15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	16	4	2	4
<p>「はい」の回答は61. 5%で、そのコメントは「第三者委員の来訪時に話をすることが楽しみである」「何人かの第三者委員が来て、話を聞いてくれる」「言いたいことがあれば、書いてポストに入れることもできる」などです。「どちらともいえない」のコメントは「第三者委員のことは知っているが、話したいとは思はない」「どちらでもない」わからない」などです。「いいえ」のコメントは「知らない」です。「無回答・非該当」のコメントはありません。</p>				